

## Presseinformation

### triconetes Group eröffnet neuen Standort in Pristina

(Grünwald, 26.07.2018)

Die triconetes Group eröffnete heutigen Tag mit der Niederlassung in der Republik Kosovo ihren fünften Standort.

Dieser Schritt folgt dem vorangegangenen Ausbau der bestehenden Kundenbeziehungen und dem Gewinn zahlreicher Neukunden, die von der Leistungsfähigkeit der triconetes Group überzeugt sind. Gleichzeitig erweiterte der BPO Spezialist damit seine Produktionsplattform um einen leistungsfähigen Nearshore-Standort und macht seinen ersten Schritt in Richtung Internationalisierung.

Die Entscheidung für die Hauptstadt der Republik Kosovo wurde nach einer eingehenden Evaluierungsphase mit einem lokalen Partner getroffen. Bereits zum Start beschäftigt das Unternehmen über 50 Mitarbeiter für einen strategischen Kunden der triconetes Group.

Der neue Standort hat eine Kapazität von zusätzlichen 150 operativen Arbeitsplätzen und erweitert somit den Produktionsbetrieb der triconetes Group auf über 500 Arbeitsplätze.

#### Über triconetes Group GmbH:

Kundenbeziehungen in neuer Dimension – mit über 400 Mitarbeitern realisiert triconetes massgeschneidert Lösungen rund um das Thema Sales und Service im Kontaktmanagement.

Als leistungsstarker Partner bietet das Unternehmen dabei ein individuelles Portfolio rund um den Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen und die Umsetzung effizienter Prozesse – von der Entwicklung bis zur Implementierung kompletter CRM-Lösungen.

Schlüsselbranchen des Unternehmens stellen die Bereiche Telecommunication, Commerce, Media, Technology, Finance, Healthcare und Utility dar.

Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Grünwald bei München. Die triconetes Group betreibt vier Niederlassungen in Deutschland (München, Augsburg, Dornach bei München und Neuss) sowie einen internationalen Standort in der Republik Kosovo (Pristina)

Die Geschäftsführung der triconetes Group besteht aus Klaus Gumpp, Dirk Scholand und Christoph Thiem.

Weitere Informationen unter: [www.triconetes.com](http://www.triconetes.com)