

## Presseinformation

### Relaunch im Premium Kundenservice: tricontes Group startet mit integriertem Ansatz

- **Fokus auf Kundenwertsteigerung**

(München, 01.12.2016) Mit der tricontes Group GmbH geht ein neuer Marktplayer unter bekanntem Namen an den Start.

Die Holding mit dem Sitz in der bayrischen Landeshauptstadt ist der strategische Kopf der Unternehmensgruppe, die mit einem integrierten Ansatz neue Wege im Kundenservice geht.

Kern des Modells bildet die tricontes München GmbH, eine Sales- und Servicemanufaktur, die am Standort München seit 2002 für Ihre Auftraggeber massgeschneiderte Prozesswelten betreibt.

Neben 250 Mitarbeitern im Herzen von München beschäftigt die tricontes Group als Generalunternehmer aktuell über 150 Mitarbeiter bei Sub-Dienstleistern und ist so in der Lage, die in einem Manufakturansatz aufgesetzten Benchmark-Lösungen flexibel zu skalieren. Die Anbindung erfolgt unter Nutzung neuester virtueller Technologie, die der tricontes Group ermöglicht, auch grosse Volumina integriert zu bedienen.

Im Mittelpunkt der tricontes Strategie steht die Steigerung des Kundenwertes entlang der gesamten Servicekette sowie die dafür notwendige Qualitätssteigerung in den Serviceprozessen. Durch die gezielte Optimierung des Kundenwerts setzt tricontes qualitative Maßstäbe und ermöglicht zudem die notwendige Skalierbarkeit von Best-Practise.

#### Über tricontes Group GmbH:

Kundenbeziehungen in neuer Dimension – mit über 400 Mitarbeitern realisiert tricontes massgeschneidert Lösungen rund um das Thema Sales und Service im Kontaktmanagement.

Als leistungsstarker Partner bietet das Unternehmen dabei ein individuelles Portfolio rund um den Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen und die Umsetzung effizienter Prozesse – von der Entwicklung bis zur Implementierung kompletter CRM-Lösungen.

Schlüsselbranchen des Unternehmens stellen die Bereiche Telecommunication, Commerce, Media/Tech, Finance, Healthcare und Utility dar.

Sitz des Unternehmens befindet sich in München. Die Geschäftsführung besteht aus Klaus Gumpp, Dirk Scholand und Christoph Thiem.

Weitere Informationen unter: [tes.com">www.tricontes.com](http://www.tricon<span style=)